



SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



Bogotá, agosto 11 de 2023

CIS: 877

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Supervisora Contrato Vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

Ciudad

REF: PLAN DE MEJORA JULIO 2023

Respetada Doctora

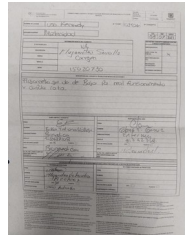
Reciba un cordial saludo en nombre de Sepecol Ltda., informándole el plan de mejora que se realizó durante el mes de julio de 2023 de acuerdo con los hallazgos encontrados en la prestación del servicio.

PLAN DE MEJORA JULIO 2023
SEPECOL-SUBRED SUROCCIDENTE



El plan de mejora se realiza con base a las respuestas de las encuestas de satisfacción, listas de chequeo y observaciones a través de tickets, llamadas entre otros medios por parte del contratista correspondientes al mes de julio de 2023.

Con los siguientes puntos se busca eliminar los hallazgos presentados, para lograr una mejora en la prestación del servicio.

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Prevención de pérdida de elementos Subred sur occidente	Realizar control en el ingreso y la salida de los activos fijos.	Solicitando formatos de activos fijos para entrada y salida de elementos de la subred	Evitar posibles hurtos de activos fijos u otros elementos	Diario	Control permanente del cumplimiento de la consigna	



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

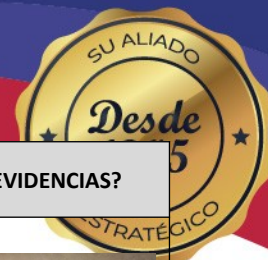
www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Identificación de armas Subred sur occidente	Realizan registro efectivo en búsqueda de armas de fuego y/o elementos cortopunzantes o sustancias psicoactivas.	Realizando inspección al ingreso de usuarios Utilizando el detector de metales	Evitar ingreso de armas de fuego o cortopunzantes y sustancias psicoactivas	Diario	Constantemente realizar auditorias de control para evidenciar el cumplimiento de la consigna	
Prevención de fuga y perdida de menores Subred sur occidente	Identificar el paciente menor de 7 años y poner la manillas de identificación a menores	Identificando en el ingreso a niños menores de 7 años y colocando la manilla con las recomendaciones correspondientes a su tutor	Evitar pérdidas de menores en las instalaciones y posibles fugas	Diario	Solicitud e implementación de manillas para el control de los menores dando cumplimiento al protocolo por parte de seguridad	
Prevención de fuga de pacientes Subred sur occidente	Prevenir fuga de pacientes por condiciones propias de los usuarios	Participando en las capacitaciones de fortalecimiento del cliente	Para evitar fuga de pacientes	Diario	Se retroalimenta al personal en las capacitaciones dadas por la subred suroccidente	
Adherencia al cumplimiento de protocolos subred suroccidente	Adherencia al 100% de protocolos institucionales	Realizando test para medición de conocimientos	Para lograr una buena prestación del servicio	Mensual	Capacitación virtual al personal de seguridad	
Medios tecnológicos subred suroccidente	Cumplimiento a consignas generales y especificas	Atención permanente a novedades del servicio	Detectar posibles actos delincuencia les	mensual	Capacitación a los operadores de medios tecnológicos	

Para los fines pertinentes.

Cordialmente



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.

NIT 860526603 - 1

OSCAR USECHE MENDOZA

Coordinador General

Subred Suroccidente – Sepecol.

Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555

